

# Dell Premier Mehrfachgerät Kabellose Tastatur und Maus KM7321W

## Bedienungsanleitung

Mausmodell: MS5320W  
Tastaturmodell: KB7221W  
Regulatorisches Modell: MS5320Wt/KB7221Wt



# Hinweis, Achtung und Warnung

---

-  **Hinweis:** „Hinweis“ zeigt wichtige Informationen, die Ihnen dabei helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.
-  **Achtung:** „Achtung“ zeigt die Gefahr möglicher Hardware-Schäden oder Datenverluste, falls Anweisungen nicht befolgt werden.
-  **Warnung:** „Warnung“ zeigt die Gefahr möglicher Sachschäden und (lebensgefährlicher) Verletzungen.

© 2021 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2021-01

Rev. A00

# Inhalt

Hinweis, Achtung und Warnung .....	2
Lieferumfang.....	5
Funktionen und Merkmale .....	6
Kabellose Maus.....	6
Kabellose Tastatur .....	7
Dell Peripheral Manager .....	9
Ihre kabellose Maus einrichten .....	10
Ihre kabellose Maus koppeln.....	13
Kabellose Maus mit USB-Empfänger koppeln.....	13
Ihre kabellose Maus per Bluetooth koppeln .....	14
Ihr Gerät per Bluetooth koppeln.....	17
Ihre kabellose Tastatur einrichten.....	20
Ihre kabellose Tastatur koppeln .....	22
Kabellose Tastatur mit USB-Empfänger koppeln.....	22
Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth koppeln.....	24
Ihr Gerät per Bluetooth koppeln.....	27
Technische Daten der kabellosen Tastatur.....	30
Allgemein.....	30
Stromversorgung.....	30
Physische Eigenschaften .....	31
Umgebung.....	31



Technische Daten der kabellosen Maus .....32

- Allgemein .....32
- Stromversorgung.....32
- Physische Eigenschaften .....33
- Umgebung.....33

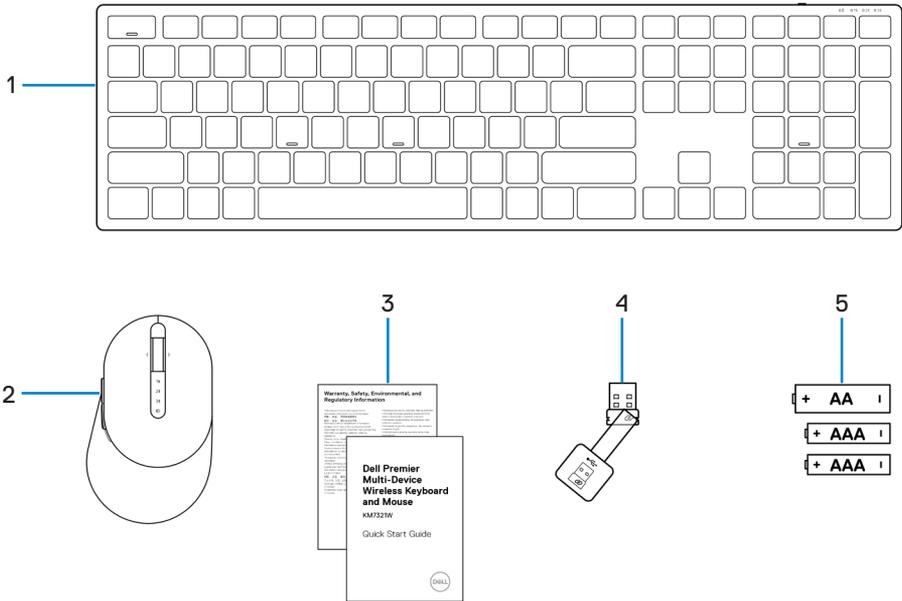
Problemlösung .....34

Gesetzliche Angaben.....37

- Garantie .....37
  - Eingeschränkte Garantie und Rücknahmerichtlinien.....37
  - Kunden innerhalb der USA: .....37
  - Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika:.....37
  - Kunden außerhalb der USA:.....37



# Lieferumfang

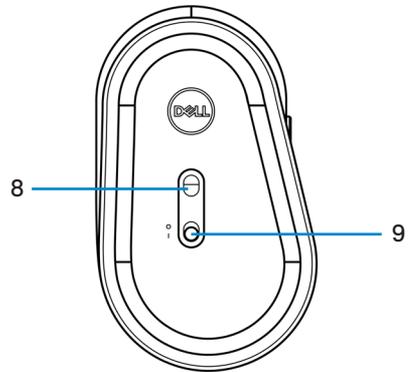
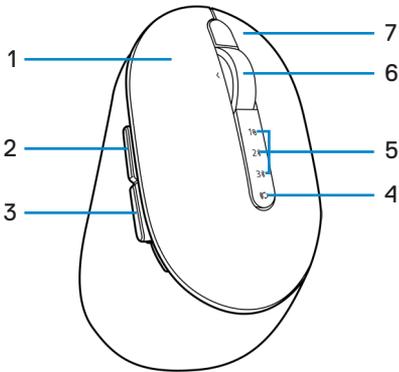


- 1 Kabellose Tastatur
- 2 Kabellose Maus
- 3 Dokumente
- 4 USB-Empfänger
- 5 Batterien  
(AA-Typ x 1 und AAA-Typ x 2)



# Funktionen und Merkmale

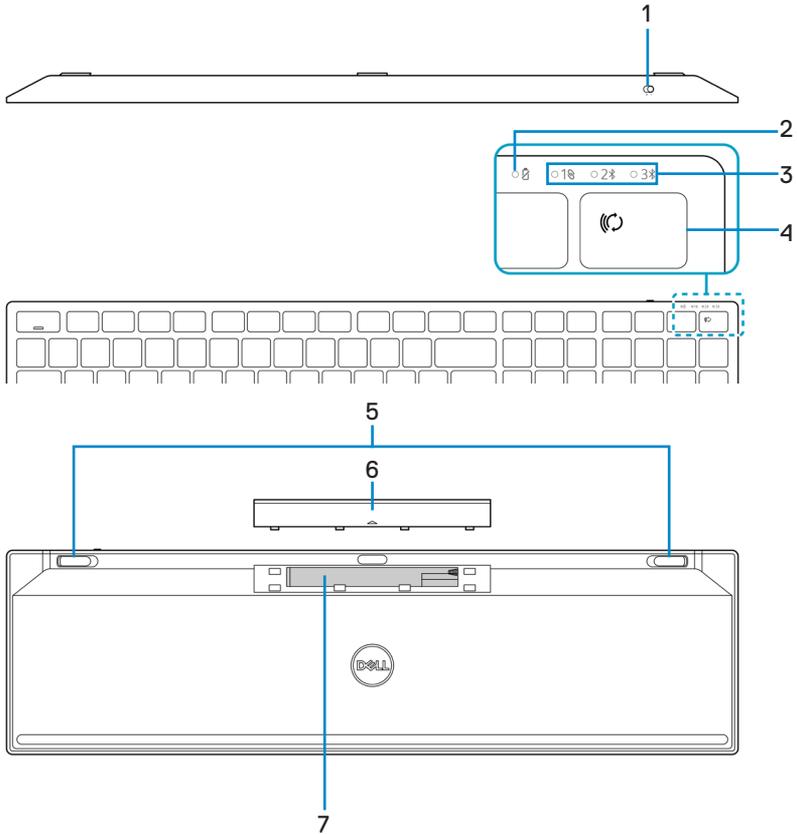
## Kabellose Maus



- 1 Linkstaste
- 2 Vorwärtstaste
- 3 Rückwärtstaste
- 4 Verbindungsmodustaste
- 5 Verbindungsmodusanzeigen
- 6 Scrollrad
- 7 Rechtstaste
- 8 Optischer Sensor
- 9 Ein-/Ausschalter



# Kabellose Tastatur



- 1 Ein-/Aussschalter
- 2 Batteriestandanzeige
- 3 Verbindungsmodusanzeigen
- 4 Verbindungsmodustaste
- 5 Tastaturfüße
- 6 Batteriefachabdeckung
- 7 PPID- (Piece Part Identification) Etikett



 **Hinweis: Caps/Num-Lock-LED-Verhalten:**

Beide Lock-LEDs leuchten 5 Sekunden auf, sobald Sie die jeweilige Taste drücken. Sie erlöschen, selbst wenn Sie im aktuellen Zustand weiter tippen. Die LED ist erneut nur 5 Sekunden eingeschaltet, wenn Sie die Taste Num-Lock/Caps-Lock erneut drücken. Der Verriegelungszustand wird auch im OSD (Bildschirmmenü) angezeigt, wenn der Dell Peripheral Manager auf dem PC des Nutzers installiert ist.



# Dell Peripheral Manager

---

Mit der Software Dell Peripheral Manager können Sie Folgendes durchführen:

- Über das Register Action (Aktion) den programmierbaren Tasten des Gerätes Programmverknüpfungen zuweisen.
- Über das Register Info Geräteinformationen wie Firmware-Version und Batteriestand einsehen.
- Die Firmware Ihres Gerätes aktualisieren.
- Über den Hochfrequenz- (HF) USB-Empfänger oder direkt über Bluetooth zusätzliche Geräte mit Ihrem Computer koppeln.

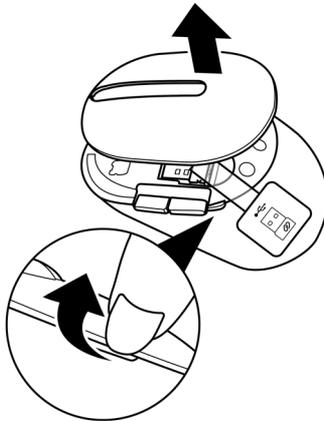
Weitere Informationen finden Sie in der *Bedienungsanleitung von Dell Peripheral Manager* auf der Produktseite unter <https://www.dell.com/support>.



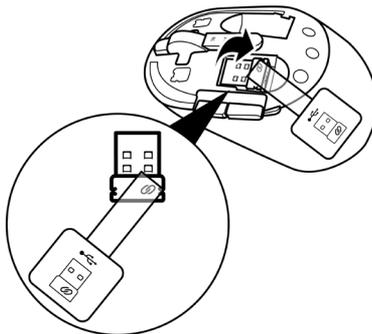
# Ihre kabellose Maus einrichten

---

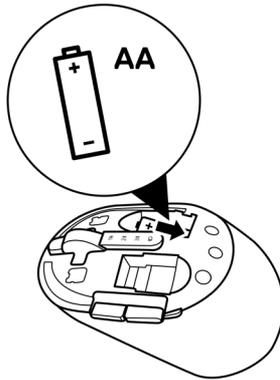
- 1 Suchen Sie nach dem Steckplatz an der Seite der Abdeckung der kabellosen Maus. Hebeln Sie die Abdeckung der kabellosen Maus mit Ihrer Fingerspitze auf.



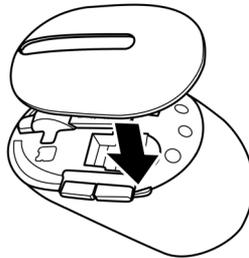
- 2 Nehmen Sie den USB-Empfänger aus seinem Fach.



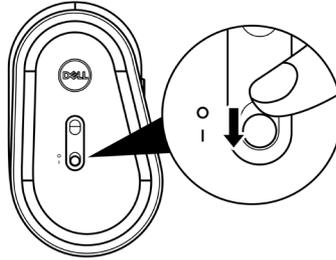
3 Legen Sie die AA-Batterie in das Batteriefach ein.



4 Bringen Sie die Abdeckung der kabellosen Maus wieder an.



5 Schieben Sie den Ein-/Aus schalter zum Einschalten der kabellosen Maus nach unten.



**Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Computer und der kabellosen Maus maximal zehn Meter beträgt.



# Ihre kabellose Maus koppeln

Ihre kabellose Maus von Dell kann über den USB-Empfänger oder per Bluetooth mit Geräten gekoppelt werden. Sie können sie mit Laptops, Desktops oder anderen kompatiblen Mobilgeräten koppeln und zwischen diesen Geräten umschalten.

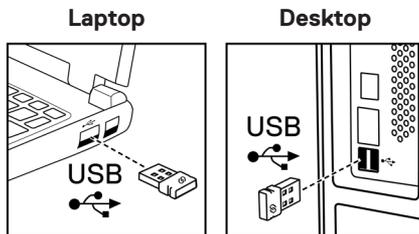
## Kabellose Maus mit USB-Empfänger koppeln

**Hinweis:** Sie können ein Gerät durch Dell-Universal-Kopplung mit Ihrer kabellosen Maus verbinden.

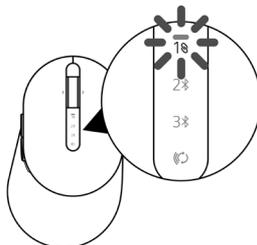
1 Verbinden Sie den Dell-Universal-USB-Empfänger mit dem USB-Anschluss an Ihrem Computer.

**Hinweis:** Ein USB-Type-C-zu-Type-A-Adapter (separat erhältlich) wird benötigt, falls Ihr Computer USB-Type-A-Anschluss nicht unterstützt.

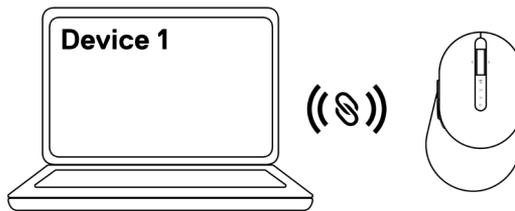
**Hinweis:** Das HF- (Hochfrequenz) Gerät wird vorab werkseitig gekoppelt.



2 Die Verbindungsmodus-Leuchte (1) an der kabellosen Maus zeigt durch Aufleuchten die Dell-Universal-Kopplung an und erlischt anschließend.



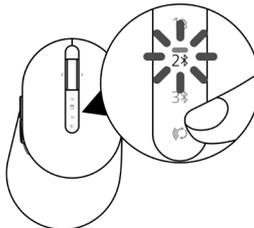
Die kabellose Maus ist mit Ihrem Computer gekoppelt.



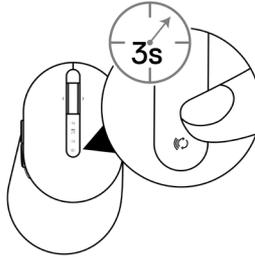
## Ihre kabellose Maus per Bluetooth koppeln

-  **Hinweis:** Sie können Ihre kabellose Maus per Bluetooth mit bis zu zwei Gerät verbinden.
-  **Hinweis:** Achten Sie darauf, die inaktiven Geräte an Ihrem Computer zu trennen und den Bluetooth-Treiber auf Ihrem Dell-Computer auf die neueste Version zu aktualisieren, bevor Sie Ihre kabellose Maus per Bluetooth koppeln. Weitere Informationen finden Sie unter Treiber und Downloads unter <https://www.dell.com/support>.

- 1 Drücken Sie die Verbindungsmodus-Taste an Ihrer Maus einige Male, bis die Verbindungsmodus-Leuchte (2x BLE-2; Bluetooth Low Energy-2) durch Aufleuchten anzeigt, dass die zweite Bluetooth-Verbindung ausgewählt ist.



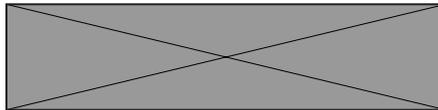
- 2 Halten Sie die Verbindungsmodus-Taste zum Initiieren der Kopplung 3 Sekunden gedrückt. Die Verbindungsmodus-Leuchte (2\*) blinkt 3 Minuten, was anzeigt, dass sich Ihre kabellose Maus im Kopplungsmodus befindet.



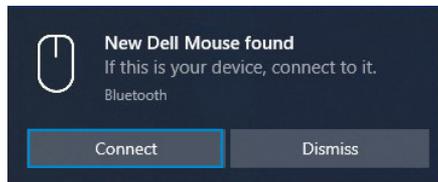
- 3 Koppeln Sie Ihre kabellose Maus mit Ihrem Bluetooth-fähigen Windows-Computer.

**Swift Pair:**

- Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“ ausgewählt ist.

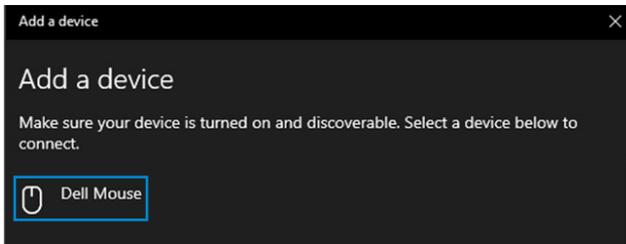


- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- Platzieren Sie ihre kabellose Maus in der Nähe Ihres Computers. Das Fenster **Neue Dell-Maus gefunden** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Verbinden** und bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Maus und Ihrem Computer.



### Gerät zufügen:

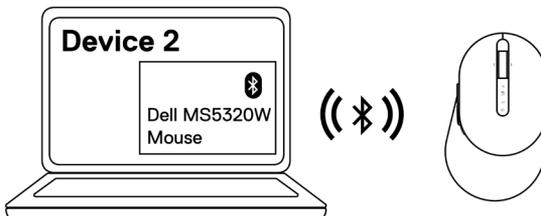
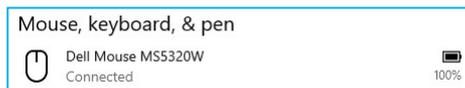
- Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät zufügen > Bluetooth**.
- Klicken Sie in der Liste verfügbarer Geräte auf die **Dell-Maus**.



**Hinweis: Falls Dell-Maus nicht aufgelistet ist, vergewissern Sie sich, dass der Kopplungsmodus an der kabellosen Maus aktiviert ist.**

- Bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Maus und Computer.

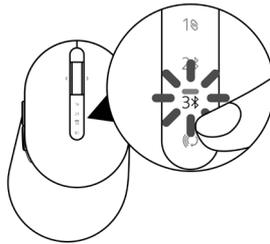
Die Verbindungsmodusanzeige (2\*) leuchtet einige Sekunden auf, was die Kopplung bestätigt, anschließend erlischt die Anzeige. Nach Abschluss der Kopplung von kabelloser Maus und Computer stellt die kabellose Maus automatisch eine Verbindung zum Computer her, sobald Bluetooth aktiviert wird und sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite zueinander befinden.



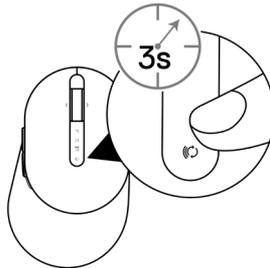
## Ihr Gerät per Bluetooth koppeln

-  **Hinweis:** Sie können Ihre kabellose Maus per Bluetooth mit einem dritten Gerät verbinden.
-  **Hinweis:** Achten Sie darauf, die inaktiven Geräte an Ihrem Computer zu trennen und den Bluetooth-Treiber auf Ihrem Dell-Computer auf die neueste Version zu aktualisieren, bevor Sie Ihre kabellose Maus per Bluetooth koppeln. Weitere Informationen finden Sie unter Treiber und Downloads unter <https://www.dell.com/support>.

- 1 Drücken Sie die Verbindungsmodus-Taste an Ihrer Maus einige Male, bis die Verbindungsmodus-Leuchte (3⌘ BLE-3; Bluetooth Low Energy-3) durch Aufleuchten anzeigt, dass die dritte Bluetooth-Verbindung ausgewählt ist.



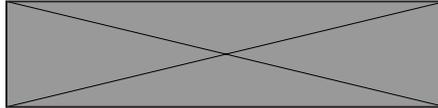
- 2 Halten Sie die Verbindungsmodus-Taste zum Initiieren der Kopplung 3 Sekunden gedrückt. Die Verbindungsmodus-Leuchte (3⌘) blinkt 3 Minuten, was anzeigt, dass sich Ihre kabellose Maus im Kopplungsmodus befindet.



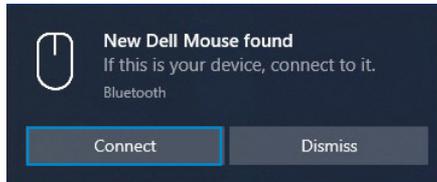
3 Koppeln Sie Ihre kabellose Maus mit Ihrem Bluetooth-fähigen Computer.

**Swift Pair:**

- a. Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- b. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- c. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“ ausgewählt ist.

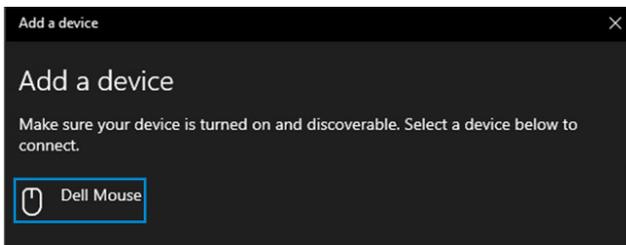


- d. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- e. Platzieren Sie ihre kabellose Maus in der Nähe Ihres Computers. Das Fenster **Neue Dell-Maus gefunden** wird angezeigt.
- f. Klicken Sie auf **Verbinden** und bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Maus und Ihrem Computer.



**Gerät zufügen:**

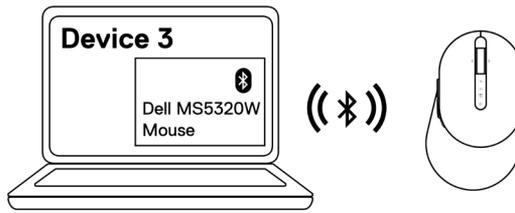
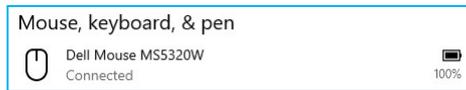
- a. Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- b. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- c. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- d. Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät zufügen > Bluetooth**.
- e. Klicken Sie in der Liste verfügbarer Geräte auf die **Dell-Maus**.



 **Hinweis: Falls Dell-Maus nicht aufgelistet ist, vergewissern Sie sich, dass der Kopplungsmodus an der kabellosen Maus aktiviert ist.**

4 Bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Maus und Computer.

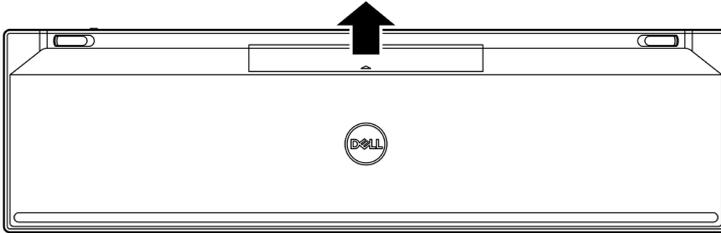
Die Verbindungsmodusanzeige (3) leuchtet einige Sekunden auf, was die Kopplung bestätigt, anschließend erlischt die Anzeige. Nach Abschluss der Kopplung von kabelloser Maus und Computer stellt die kabellose Maus automatisch eine Verbindung zum Computer her, sobald Bluetooth aktiviert wird und sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite zueinander befinden.



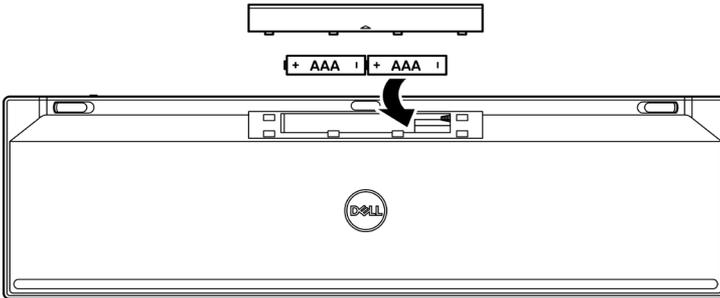
# Ihre kabellose Tastatur einrichten

---

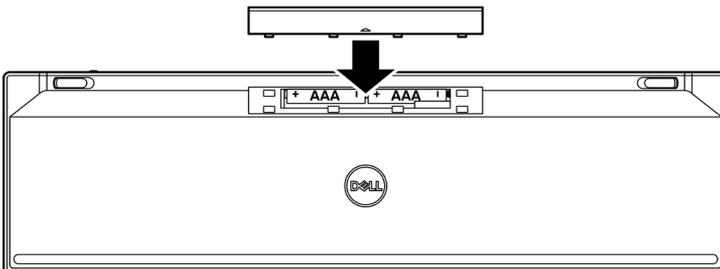
1 Entfernen Sie die Batteriefachabdeckung.



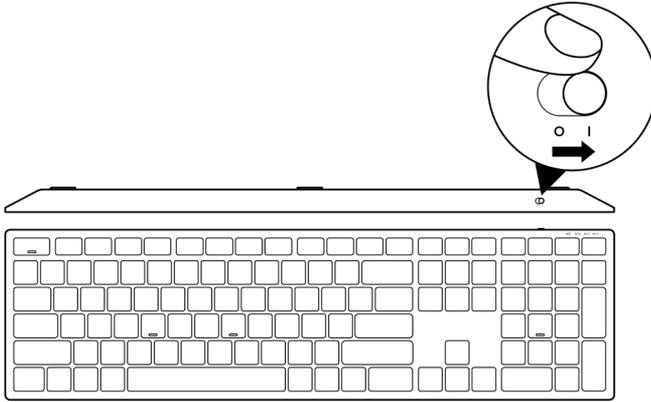
2 Legen Sie die AAA-Batterien in das Batteriefach ein.



3 Bringen Sie die Batteriefachabdeckung wieder an.



4 Schieben Sie den Ein-/Ausschalter zum Einschalten der kabellosen Tastatur nach rechts.



 **Hinweis:** Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Computer und der kabellosen Tastatur maximal zehn Meter beträgt.



# Ihre kabellose Tastatur koppeln

Ihre kabellose Tastatur von Dell kann über den USB-Empfänger oder per Bluetooth mit Geräten gekoppelt werden. Sie können sie mit Laptops, Desktops oder anderen kompatiblen Mobilgeräten koppeln und zwischen diesen Geräten umschalten.

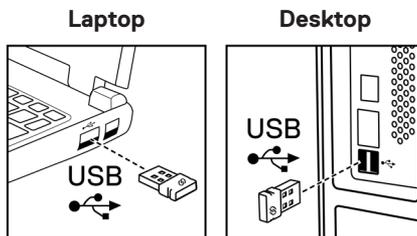
## Kabellose Tastatur mit USB-Empfänger koppeln

**Hinweis:** Sie können ein Gerät durch Dell-Universal-Kopplung mit Ihrer kabellosen Tastatur verbinden.

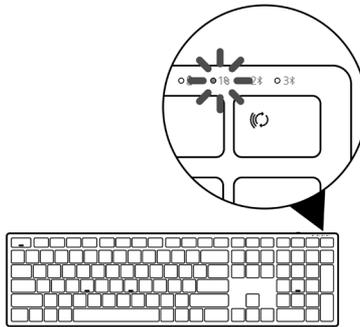
1 Verbinden Sie den Dell-Universal-USB-Empfänger mit dem USB-Anschluss an Ihrem Computer.

**Hinweis:** Ein USB-Type-C-zu-Type-A-Adapter (separat erhältlich) wird benötigt, falls Ihr Computer USB-Type-A-Anschluss nicht unterstützt.

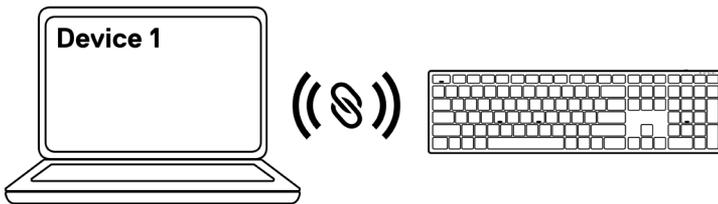
**Hinweis:** Das HF-Gerät wird vorab werkseitig gekoppelt.



2 Die Verbindungsmodus-Leuchte (1) an der kabellosen Tastatur ist standardmäßig auf Dell Universal Pairing eingestellt.



3 Die kabellose Tastatur wird mit Ihrem USB-Gerät gekoppelt.

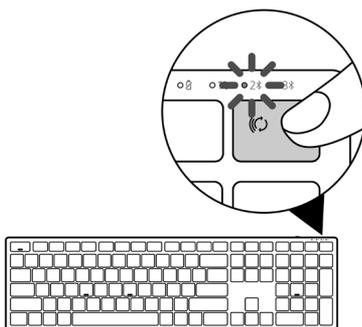


## Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth koppeln

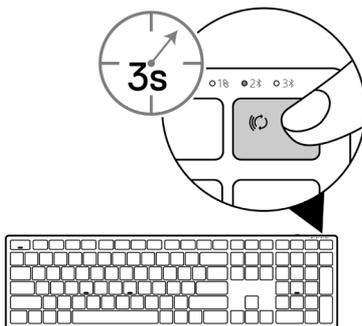
 **Hinweis:** Sie können Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth mit bis zu zwei Gerät verbinden.

 **Hinweis:** Achten Sie darauf, die inaktiven Geräte an Ihrem Computer zu trennen und den Bluetooth-Treiber auf Ihrem Dell-Computer auf die neueste Version zu aktualisieren, bevor Sie Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth koppeln. Weitere Informationen finden Sie unter Treiber und Downloads unter <https://www.dell.com/support>.

- 1 Drücken Sie die Verbindungsmodus-Taste an Ihrer Tastatur einige Male, bis die Verbindungsmodus-Leuchte (2 $\times$  BLE-2) durch Aufleuchten anzeigt, dass die zweite Bluetooth-Verbindung ausgewählt ist.



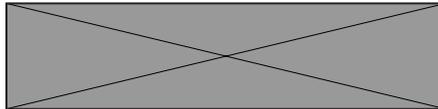
- 2 Halten Sie die Verbindungsmodus-Taste zum Initiieren der Kopplung 3 Sekunden gedrückt. Die Verbindungsmodus-Leuchte (2 $\times$ ) blinkt 3 Minuten, was anzeigt, dass sich Ihre kabellose Tastatur im Kopplungsmodus befindet.



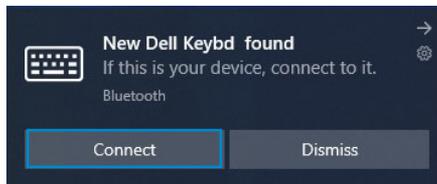
3 Koppeln Sie Ihre kabellose Tastatur mit Ihrem Bluetooth-fähigen Computer.

**Swift Pair:**

- a. Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- b. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- c. Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“ ausgewählt ist.

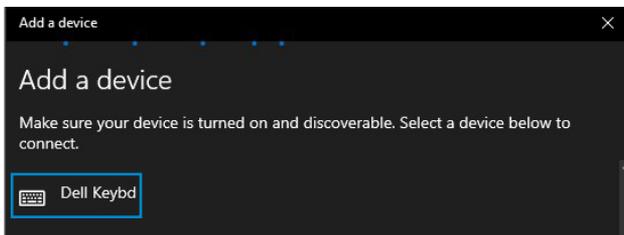


- d. Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- e. Platzieren Sie ihre kabellose Tastatur in der Nähe Ihres Computers. Das Fenster **Neue Dell-Tastatur gefunden** wird angezeigt.
- f. Klicken Sie auf **Verbinden** und bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Tastatur und Ihrem Computer.



**Gerät zufügen:**

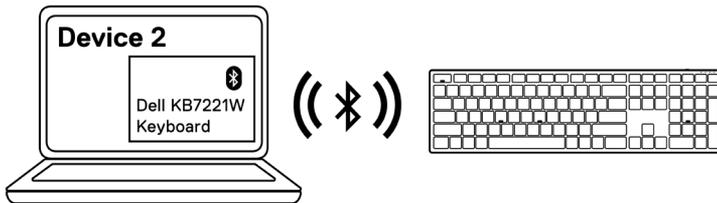
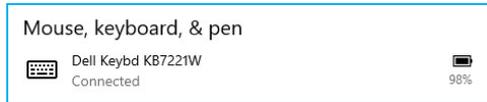
- a. Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- b. Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- c. Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- d. Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät zufügen > Bluetooth**.
- e. Klicken Sie in der Liste verfügbarer Geräte auf die **Dell-Tastatur**.



 **Hinweis: Falls die Dell-Tastatur nicht aufgelistet ist, achten Sie darauf, dass der Kopplungsmodus an der kabellosen Tastatur aktiviert ist.**

4 Bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Tastatur und Computer.

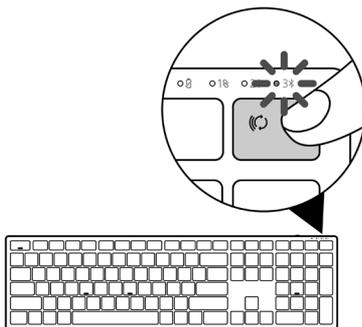
Die Verbindungsmodusanzeige (2) leuchtet einige Sekunden auf, was die Kopplung bestätigt, anschließend erlischt die Anzeige. Nach Abschluss der Kopplung von kabelloser Tastatur und Computer stellt die kabellose Tastatur automatisch eine Verbindung zum Computer her, sobald Bluetooth aktiviert wird und sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite zueinander befinden.



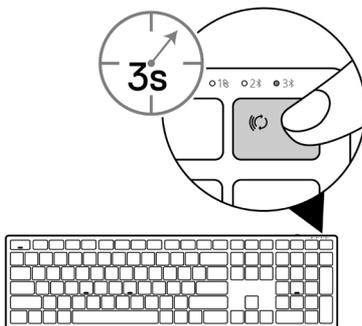
## Ihr Gerät per Bluetooth koppeln

-  **Hinweis:** Sie können Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth mit einem dritten Gerät verbinden.
-  **Hinweis:** Achten Sie darauf, die inaktiven Geräte an Ihrem Computer zu trennen und den Bluetooth-Treiber auf Ihrem Dell-Computer auf die neueste Version zu aktualisieren, bevor Sie Ihre kabellose Tastatur per Bluetooth koppeln. Weitere Informationen finden Sie unter Treiber und Downloads unter <https://www.dell.com/support>.

- 1 Drücken Sie die Verbindungsmodus-Taste an Ihrer Tastatur einige Male, bis die Verbindungsmodus-Leuchte (3⌘ BLE-3) durch Aufleuchten anzeigt, dass die dritte Bluetooth-Verbindung ausgewählt ist.



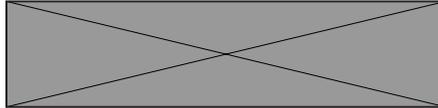
- 2 Halten Sie die Verbindungsmodus-Taste zum Initiieren der Kopplung 3 Sekunden gedrückt. Die Verbindungsmodus-Leuchte (3⌘) blinkt 3 Minuten, was anzeigt, dass sich Ihre kabellose Tastatur im Kopplungsmodus befindet.



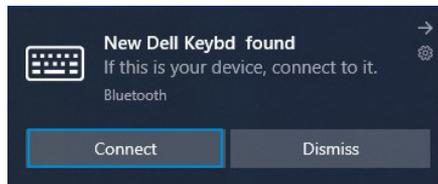
3 Koppeln Sie Ihre kabellose Tastatur mit Ihrem Bluetooth-fähigen Computer.

**Swift Pair:**

- Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- Vergewissern Sie sich, dass das Kontrollkästchen „Benachrichtigungen zur Verbindung mit Swift Pair anzeigen“ ausgewählt ist.

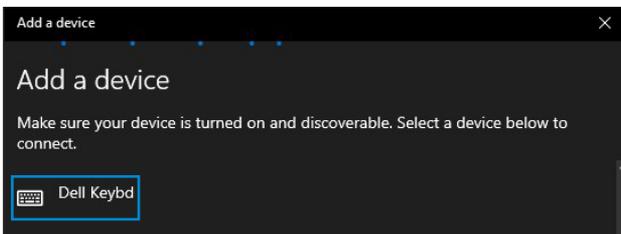


- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- Platzieren Sie ihre kabellose Tastatur in der Nähe Ihres Computers. Das Fenster **Neue Dell-Tastatur gefunden** wird angezeigt.
- Klicken Sie auf **Verbinden** und bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Tastatur und Ihrem Computer.



**Gerät zufügen:**

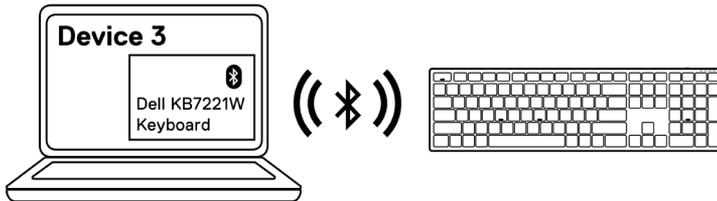
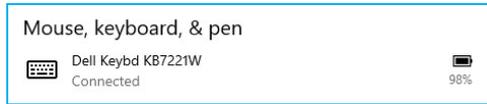
- Geben Sie **Bluetooth** in das Windows-Suchfeld ein.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- und andere Geräteeinstellungen**. Das Fenster **Einstellungen** wird eingeblendet.
- Vergewissern Sie sich, dass Bluetooth eingeschaltet ist.
- Klicken Sie auf **Bluetooth- oder anderes Gerät zufügen > Bluetooth**.
- Klicken Sie in der Liste verfügbarer Geräte auf die **Dell-Tastatur**.



 **Hinweis: Falls die Dell-Tastatur nicht aufgelistet ist, achten Sie darauf, dass der Kopplungsmodus an der kabellosen Tastatur aktiviert ist.**

4 Bestätigen Sie die Kopplung an kabelloser Tastatur und Computer.

Die Verbindungsmodusanzeige (3) leuchtet einige Sekunden auf, was die Kopplung bestätigt, anschließend erlischt die Anzeige. Nach Abschluss der Kopplung von kabelloser Tastatur und Computer stellt die kabellose Tastatur automatisch eine Verbindung zum Computer her, sobald Bluetooth aktiviert wird und sich beide Geräte innerhalb der Bluetooth-Reichweite zueinander befinden.



# Technische Daten der kabellosen Tastatur

---

## Allgemein

Modellnummer der kabellosen Tastatur	KB7221W
HF-Protokoll	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (unterstützt Microsoft Swift Pair)</li><li>• 2,4-GHz-HF</li></ul>
Verschlüsselungstechnologie	AES 128 Bit und AES-CCM
Betriebsreichweite	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 m Funkreichweite</li><li>• Keine Leistungseinbußen bis zur maximalen Funkreichweite (10 m)</li><li>• Leistung muss jener der bestehenden gelieferten kabellose Tastatur und Maus von Dell entsprechen oder diese übertreffen. Dell stellt ein Benchmark-Referenzprodukt bereit.</li></ul>
Unterstützte Betriebssysteme (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Vista Server 2003/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 und Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome und Android</li><li>• Mac OS</li></ul>
Unterstützte Betriebssysteme (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome und Android</li><li>• Mac OS</li></ul>

## Stromversorgung

Betriebsspannung	2,0 bis 3,2 V
Benötigte Batterie	Zwei AAA-Alkalibatterien
Funkübertragung	Bidirektionale Kommunikation
Übertragungsbereich	Bis zu 10 m



## Physische Eigenschaften

Gewicht (ohne Batterie) 540 g

Gewicht (mit Batterie) 561 g

Abmessungen:

Länge 433,30 mm

Breite 121,50 mm

Höhe 28,36 mm

## Umgebung

Temperatur:

Betrieb 0 bis 40 °C

Lagerung -40 bis 65 °C

Feuchtigkeit bei Lagerung Max. 95 % relative Luftfeuchte; nicht kondensierend



# Technische Daten der kabellosen Maus

---

## Allgemein

Modellnummer der kabellosen Maus	MS5320W
HF-Protokoll	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bluetooth 5.0 LE (unterstützt Microsoft Swift Pair)</li><li>• 2,4-GHz-HF</li></ul>
Verschlüsselungstechnologie	AES 128 Bit und AES-CCM
Betriebsreichweite	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10 m Funkreichweite</li><li>• Keine Leistungseinbußen bis zur maximalen Funkreichweite (10 m)</li><li>• Leistung muss jener der bestehenden gelieferten kabellose Tastatur und Maus von Dell entsprechen oder diese übertreffen. Dell stellt ein Benchmark-Referenzprodukt bereit.</li></ul>
Unterstützte Betriebssysteme (2,4 GHz)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8/7/XP/Server 2008/Server 2012</li><li>• Linux Ubuntu 18 und Redhat 8 Enterprise, Free DOS</li><li>• Chrome und Android</li><li>• Mac OS</li></ul>
Unterstützte Betriebssysteme (Bluetooth)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10/8</li><li>• Chrome und Android</li><li>• Mac OS</li></ul>

## Stromversorgung

Betriebsspannung	0,9 bis 1,6 V
Benötigte Batterie	Eine AA-Alkalibatterie
Funkübertragung	Bidirektionale Kommunikation
Übertragungsbereich	Bis zu 10 m



## Physische Eigenschaften

Gewicht (ohne Batterie) 86,7 g

Gewicht (mit Batterie) 110 g

Abmessungen:

Länge 114,5 mm

Breite 70,0 mm

Höhe 41,6 mm

## Umgebung

Temperatur:

Betrieb 0 bis 40 °C

Lagerung -40 bis 65 °C

Feuchtigkeit bei Lagerung Max. 95 % relative Luftfeuchte; nicht kondensierend



# Problemlösung

---

Problem	Mögliche Abhilfemaßnahme
Kabellose Maus/ kabellose Tastatur funktioniert nicht	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Prüfen Sie, ob die Batterie richtig eingelegt ist. Die Batteriepole „+“ und „-“ müssen entsprechend den Markierungen am Batteriefach ausgerichtet sein.</li><li>2 Prüfen Sie den Batteriestand.<ul style="list-style-type: none"><li>• Falls die kabellose Maus einen Akku nutzt, stellen Sie sicher, dass dieser vollständig aufgeladen ist.</li><li>• Ersetzen Sie die Batterie, falls sie erschöpft ist.</li></ul></li><li>3 Schalten Sie die kabellose Maus/kabellose Tastatur aus und dann wieder ein. Prüfen Sie, ob die Akkustandanzeige bernsteinfarben blinkt. Dies deutet auf einen geringen Akkustand hin. Falls die Batterie vollständig verbraucht ist, schaltet sich die Batteriestandanzeige nicht ein.</li><li>4 Vergewissern Sie sich, dass der USB-Empfänger direkt mit Ihrem Computer verbunden ist. Verwenden Sie keine Portreplikatoren, USB-Hubs oder dergleichen.</li><li>5 Testen Sie einen anderen USB-Anschluss. Stecken Sie den USB-Empfänger in einen anderen USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li><li>6 Aktualisieren Sie den Bluetooth-Treiber auf Ihrem Computer:<ol style="list-style-type: none"><li>a) Öffnen Sie einen Webbrowser und laden Sie die aktuellsten Bluetooth-Treiber von <a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a> herunter.</li><li>b) Starten Sie Ihren Computer neu.</li></ol></li></ol>

---



<b>Problem</b>	<b>Mögliche Abhilfemaßnahme</b>
Die kabellose Maus/kabellose Tastatur kann nicht per Bluetooth mit dem Computer gekoppelt werden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prüfen Sie den Batteriestand. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls die kabellose Maus/kabellose Tastatur einen Akku nutzt, stellen Sie sicher, dass dieser vollständig aufgeladen ist.</li> <li>• Ersetzen Sie die Batterie, falls sie erschöpft ist.</li> </ul> </li> <li>2 Schalten Sie die kabellose Maus/kabellose Tastatur aus und dann wieder ein. Prüfen Sie, ob die Akkustandanzeige bernsteinfarben blinkt. Dies deutet auf einen geringen Akkustand hin. Bei vollständig erschöpfter Batterie leuchtet die Akkustandanzeige nicht.</li> <li>3 Starten Sie Ihren Computer neu.</li> <li>4 Vergewissern Sie sich, dass es sich beim Betriebssystem um Windows 10/Windows 8/Chrome/Android handelt.</li> <li>5 Vergewissern Sie sich, dass die kabellose Maus/kabellose Tastatur an Ihrem Computer auf den BLE- (Bluetooth Low Energy) Modus eingestellt ist. Weitere Informationen finden Sie in der mit Ihrem Computer gelieferten Dokumentation.</li> </ol>
Zeiger der kabellosen Maus bewegt sich nicht Links-/Rechtstasten funktionieren nicht richtig	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prüfen Sie den Batteriestand. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls die kabellose Maus einen Akku nutzt, stellen Sie sicher, dass dieser vollständig aufgeladen ist.</li> <li>• Ersetzen Sie die Batterie, falls sie erschöpft ist.</li> </ul> </li> <li>2 Schalten Sie die kabellose Maus aus und dann ein. Prüfen Sie, ob die Batteriestandanzeige zehnmal bernsteinfarben blinkt. Dies zeigt einen geringen Batteriestand an. Falls die Batterie vollständig verbraucht ist, schaltet sich die Batteriestandanzeige nicht ein.</li> <li>3 Starten Sie Ihren Computer neu.</li> </ol>



<b>Problem</b>	<b>Mögliche Abhilfemaßnahme</b>
Kabellose Maus/ kabellose Tastatur kann nicht mit dem Computer gekoppelt werden	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Prüfen Sie den Batteriestand. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falls die kabellose Maus/kabellose Tastatur einen Akku nutzt, stellen Sie sicher, dass dieser vollständig aufgeladen ist.</li> <li>• Ersetzen Sie die Batterie, falls sie erschöpft ist.</li> </ul> </li> <li>2 Schalten Sie die kabellose Maus/kabellose Tastatur aus und dann wieder ein. Prüfen Sie, ob die Akkustandanzeige bernsteinfarben blinkt. Dies deutet auf einen geringen Akkustand hin. Falls die Batterie vollständig verbraucht ist, schaltet sich die Batteriestandanzeige nicht ein.</li> <li>3 Starten Sie Ihren Computer neu.</li> </ol>
Kabellose Verbindung ist unterbrochen	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Vergewissern Sie sich, dass der USB-Empfänger direkt mit Ihrem Computer verbunden ist. Verwenden Sie keine Portreplikatoren, USB-Hubs oder dergleichen.</li> <li>2 Testen Sie einen anderen USB-Anschluss. Stecken Sie den USB-Empfänger in einen anderen USB-Anschluss an Ihrem Computer.</li> </ol>



# Gesetzliche Angaben

---

## Garantie

### Eingeschränkte Garantie und Rücknahmerichtlinien

Produkte der Marke Dell sind durch eine dreijährige eingeschränkte Garantie abgedeckt. Bei Kauf in Verbindung mit einem Dell-System gelten die Garantiebedingungen des Systems.

### Kunden innerhalb der USA:

Dieser Kauf und Ihre Verwendung dieses Produktes unterliegen der Dell-Endnutzervereinbarung, die Sie unter [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) finden können. Dieses Dokument enthält eine bindende Schiedsklausel.

### Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Bedingungen des Dell-Endnutzervertrags.

Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie bereitstellen – alle Einzelheiten zum Dell-Endnutzervertrag finden Sie unter [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann zur Anzeige der Bedingungen des Endnutzervertrags auf den Link „Geschäftsbedingungen“ oder zur Anzeige der Garantiebedingungen auf „Support“.

### Kunden außerhalb der USA:

Verkaufte und verwendete Produkte der Marke Dell unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Dell-Garantiebedingungen. Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie bereitstellen – alle Einzelheiten zu den Dell-Garantiebedingungen finden Sie unter [Dell.com](https://www.dell.com). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann zur Anzeige der Garantiebedingungen auf den Link „Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.

